Проект

Изображение государственного Герба Республики Казахстан

**НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН**

# Жилищно-коммунальное хозяйство

# КОММУНАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

# Общие требования

**СТ РК 2967**

*Настоящий проект стандарта*

*не подлежит применению до его утверждения*

**Комитет технического регулирования и метрологии**

**Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан**

**(Госстандарт)**

**Астана**

**Предисловие**

1. **РАЗРАБОТАН И ВНЕСЕН** РГП на ПХВ «Казахстанский институт стандартизации и метрологии» Комитета технического регулирования и метрологии Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан
2. **УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ** Приказом Председателя Комитета технического регулирования и метрологии Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года № \_\_\_\_.

**3** В настоящем стандарте реализованы нормы Законов Республики Казахстан   
«О жилищных отношениях» от 16 апреля 1997 года № 94-I, «О защите прав потребителей» от 4 мая 2010 года №274-IV.

**4 ВВЕДЕН ВЗАМЕН** СТ РК 2967-2017 «Услуги жилищно-коммунального хозяйства и управления многоквартирными жилыми домами. Коммунальные услуги. Общие требования»

*Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодно издаваемом информационном каталоге «Документы по стандартизации», а текст изменений – в ежемесячных информационных указателях «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ежемесячном информационном каталоге «Национальные стандарты».*

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Комитета технического регулирования и метрологии Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан

**Введение**

Настоящий стандарт входит в единую структуру национальных стандартов объединенных в серию «Жилищно-коммунальное хозяйство».

Применение настоящего стандарта позволяет сформировать единую и эффективную систему управления и содержания многоквартирных домов, обеспечивающую их нормативное техническое состояние, безопасную эксплуатацию и комфортные условия проживания, а также выполнить требования технических регламентов, санитарно-эпидемиологических требований.

При переходе эксплуатации многоквартирного дома и выполнения работ (услуг) связанных с его управлением и содержанием на основании добровольного применения национальных стандартов из серии «Жилищно-коммунальное хозяйство», целесообразно устанавливать переходный период с учетом профессиональной подготовки и опыта работы исполнителя и подрядчиков по применению таких национальных стандартов.

**НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН**

**Жилищно-коммунальное хозяйство**

**КОММУНАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ**

**Общие требования**

**Дата введения**

# Область применения

Настоящий стандарт распространяется на коммунальные услуги, предоставляемые лицом в рамках заключенного договора управления многоквартирным домом.

Настоящий стандарт предназначен для применения лицами, оказывающими услуги управления многоквартирными домами, а также подрядными организациями, привлекаемыми для выполнения определенных работ (услуг) и собственниками (потребителями), выступающими в роли заказчика таких услуг.

**2 Нормативные ссылки**

Для применения настоящего стандарта необходимы следующие ссылочные нормативные документы.

СТ РК 2966\* Жилищно-коммунальное хозяйство. Термины и определения

СТ РК 2970\* Жилищно-коммунальное хозяйство. Управление объектом кондоминиума. Общие требования

СТ РК 2975-2017 Услуги жилищно-коммунального хозяйства и управления многоквартирными домами. Услуги диспетчерского и аварийно-ремонтного обслуживания. Общие требования

ГОСТ 8.156–83 Государственная система обеспечения единства измерений. Счетчики холодной воды. Методы и средства поверки

ГОСТ 12.0.004–90 Система стандартов безопасности труда. Организация обучения безопасности труда. Общие положения

ГОСТ 12.4.026-2015 Система стандартов безопасности труда. Цвета сигнальные, знаки безопасности и разметка сигнальная. Назначение и правила применения. Общие технические требования и характеристики. Методы испытаний

ГОСТ 30494-2011 Здания жилые и общественные. Параметры микроклимата в помещениях

ГОСТ Р 54964-2012 Оценка соответствия. Экологические требования к объектам недвижимости

Примечание – При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов и классификаторов по ежегодно издаваемому информационному указателю «Нормативные документы по стандартизации» по состоянию на текущий год и соответствующим ежемесячно издаваемым информационным указателям, опубликованным в текущем году. Если ссылочный документ заменен (изменен), то при пользовании настоящим стандартом следует руководствоваться замененным (измененным) документом. Если ссылочный документ отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\*на стадии пересмотра

**Проект, редакция 1**

**3 Термины и определения**

В настоящем стандарте применяются термины по СТ РК 2966, а также следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 **Исполнитель:** Лицо, оказывающее потребителю услуги управления многоквартирным домом.

3.2 **Потребитель:** Физическое или юридическое лицо, пользующееся или намеревающееся пользоваться коммунальными услугами.

**4 Общие требования**

4.1 Предоставление потребителям коммунальных услуг в виде электро-, тепло-,   
газо-, водоснабжения и водоотведения осуществляется путем заключения договоров с ресурсоснабжающими организациями.

4.2 Состав предоставляемых потребителям в многоквартирных домах коммунальных услуг определяется в зависимости от наличия спроектированных и смонтированных соответствующих внутридомовых систем инженерно-технического обеспечения, наличия на территории, где расположен многоквартирный дом, соответствующих сетей инженерно-технического обеспечения и их подключения к этим сетям.

4.3 Предоставление потребителям коммунальных услуг в многоквартирном доме, начинается с установленного жилищным законодательством Республики Казахстан момента, в том числе в соответствие с [1], [2] с учетом требований.

**5 Заключение договоров с ресурсоснабжающими организациями на поставку в многоквартирный дом коммунальных ресурсов**

Порядок заключения договоров с ресурсоснабжающими организациями на поставку в точку поставки коммунального ресурса, и оценка качества предоставляемой услуги осуществляется в соответствии с СТ РК 2970 подраздел 5.6.

**6 Предоставление коммунальных услуг потребителям**

**6.1 Коммунальная услуга теплоснабжения**

Коммунальная услуга теплоснабжения (в том числе поставка твердого топлива при наличии печного отопления) осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан и должна обеспечивать теплоснабжение помещений, входящих в состав многоквартирного дома. Услуга теплоснабжения должна оказываться круглосуточно, непрерывно в течение отопительного периода, то есть бесперебойно либо с перерывами, не превышающими продолжительность.

Предоставление потребителям в многоквартирном доме коммунальной услуги теплоснабжения обеспечивается по средствам:

- заключения договора с ресурсоснабжающей организацией на поставку в точку поставки коммунального ресурса (тепловой энергии, теплоносителя);

- контроля за соответствием технических параметров поставляемого ресурсоснабжающей организацией в точку поставки коммунального ресурса (тепловой энергии и теплоносителя) в соответствии с которыми строились тепловые сети [3], по температурному графику в соответствие с [15];

- выполнения работы по содержанию внутридомовой системы инженерно- технического обеспечения, с использованием которой осуществляется предоставление потребителям многоквартирного дома отопления;

- обеспечения эффективной работы системы вентиляции, обеспечивающей нормативный воздухообмен в помещениях и нагрев приточного воздуха;

- поддержания и повышения (при необходимости) эффективности тепловой защиты несветопрозрачных ограждающих конструкций и светопрозрачных ограждающих конструкций многоквартирного дома.

На основании технической документации должна быть составлена иинструкция по эксплуатации многоквартирного дома, в которой должен быть раздел по эксплуатации и содержанию внутридомовой системы теплоснабжения.

**6.2 Коммунальная услуга горячего водоснабжения**

Коммунальная услуга горячего водоснабжения потребителей в многоквартирном доме осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан и должна обеспечивать круглосуточное, бесперебойное горячее водоснабжение в течение года, то есть бесперебойно либо с перерывами, не превышающими продолжительность.

Предоставление потребителям в многоквартирном доме коммунальной услуги горячего водоснабжения обеспечивается исполнителем в рамках выполнения договора управления многоквартирным домом по средствам:

- заключения договора с ресурсоснабжающей организацией на поставку в точку поставки коммунального ресурса;

- выполнения работ по содержанию внутридомовой системы инженерно- технического обеспечения, с использованием которой осуществляется предоставление потребителям горячего водоснабжения обеспечивая выполнение требований, установленных [4].

На основании технической документации должна быть составлена инструкция по эксплуатации многоквартирного дома, в которой должен быть раздел по эксплуатации и содержанию системы горячего водоснабжения.

**6.3 Коммунальная услуга холодного водоснабжения**

Коммунальная услуга холодного водоснабжения потребителей в многоквартирном доме осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан и должна обеспечивать круглосуточное, бесперебойное холодное водоснабжение в течение года, то есть бесперебойно либо с перерывами, не превышающими продолжительность.

Предоставление потребителям в многоквартирном доме коммунальной услуги холодного водоснабжения обеспечивается исполнителем в рамках выполнения договора управления многоквартирным домом по средствам:

- заключения договора с ресурсоснабжающей организацией на поставку в точку поставки коммунального ресурса;

- выполнения работ по содержанию внутридомовой системы инженерно- технического обеспечения, с использованием которой осуществляется предоставление потребителям холодного водоснабжения в соответствии с [16].

На основании технической документации должна быть составлена инструкция по эксплуатации многоквартирного дома в которой должен быть раздел по эксплуатации и содержанию системы холодного водоснабжения.

**6.4 Коммунальная услуга водоотведения (отведения сточных бытовых вод)**

Коммунальная услуга водоотведения осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан и должна обеспечивать круглосуточное, бесперебойное водоотведение в течение года, то есть бесперебойно либо с перерывами, не превышающими продолжительность.

Предоставление потребителям в многоквартирном доме коммунальной услуги водоотведения обеспечивается исполнителем в рамках выполнения договора управления многоквартирным домом по средствам:

- заключения договора с ресурсоснабжающей организацией на поставку в точку поставки коммунального ресурса;

- выполнения работ (услуг) в соответствии с [7], [16] по техническому обслуживанию и ремонту внутридомовой системы инженерно-технического обеспечения, с использованием которой исполнитель предоставляет потребителям коммунальную услугу водоотведения.

На основании технической документации должна быть составлена инструкция по эксплуатации многоквартирного дома, в которой должен быть раздел по эксплуатации и содержанию системы водоотведения.

**6.5 Коммунальная услуга электроснабжения**

Коммунальная услуга электроснабжения потребителей в многоквартирном доме осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан и должна обеспечивать круглосуточное, бесперебойное электроснабжение в течение года, то есть

бесперебойно либо с перерывами, не превышающими продолжительность.

Предоставление потребителям в многоквартирном доме коммунальной услуги электроснабжения обеспечивается исполнителем в рамках выполнения договора управления многоквартирным домом по средствам:

- заключения договора с ресурсоснабжающей организацией на поставку в точку поставки коммунального ресурса;

- выполнения работ в соответствии с [5] по содержанию внутридомовой системы инженерно-технического обеспечения, с использованием которой осуществляется предоставление потребителям коммунальной услуги электроснабжения.

На основании технической документации должна быть составлена инструкция по эксплуатации многоквартирного дома, в которой должен быть раздел по эксплуатации и содержанию системы электроснабжения.

**6.6 Коммунальная услуга газоснабжения**

Коммунальная услуга газоснабжения потребителей в многоквартирном доме (в том числе поставки бытового газа в баллонах) осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан в том числе [6] и должна обеспечивать круглосуточное, бесперебойное газоснабжение в течение года, то есть бесперебойное либо с перерывами, не превышающими продолжительность.

Предоставление потребителям в многоквартирном доме коммунальной услуги газоснабжения обеспечивается исполнителем по средствам:

- выполнения работ по содержанию системы инженерно-технического обеспечения, с использованием которой исполнитель осуществляет предоставление потребителям коммунальной услуги газоснабжения.

На основании технической документации должна быть составлена инструкция по эксплуатации многоквартирного дома, в которой должен быть раздел по эксплуатации и содержанию системы газоснабжения.

**6.7 Продажа и доставка твердого топлива**

Твердое топливо продается и поставляется потребителю.

**7 Обеспечение предоставления коммунальных услуг**

В рамках управления многоквартирным домом в соответствии с СТ РК 2970 и предоставления коммунальных услуг исполнитель обеспечивает в том числе:

**7.1 Диспетчерское и аварийно-ремонтное обслуживание**

Исполнитель обеспечивает предоставление потребителям круглосуточное диспетчерское и аварийно-ремонтное обслуживание систем инженерно-технического обеспечения многоквартирного дома в соответствии с СТ РК 2975.

Исполнитель информирует потребителей об адресах и номерах телефонов диспетчерской, аварийно-ремонтной службы исполнителя, объединенных и (или) единых диспетчерских службах, если такие службы созданы.

**7.2 Учет и контроль коммунальных ресурсов и коммунальных услуг**

Исполнитель обеспечивает, в соответствии с законодательством Республики Казахстан, учет и контроль поставляемых ресурсоснабжающими организациями в точку поставки коммунальных ресурсов и потребляемых потребителями коммунальных услуг в многоквартирном доме, исходя из нормативов потребления коммунальных услуг и (или) показаний приборов учета при их наличии.

Установка и ввод в эксплуатацию общедомовых приборов учета, индивидуальных, общего (квартирного) или комнатного прибора учета в соответствии с [14], ГОСТ 8.156, [7].

Примечание – Класс точности общедомового прибора учета должен соответствовать классу точности приборов учета, установленных в помещениях, принадлежащих собственникам и на оборот в [14].

**7.3 Снятие показаний с приборов учета и передача их энергоснабжающим организациям**

Исполнитель, в соответствии с действующим законодательством, организует и обеспечивает ежемесячное снятие показаний с общедомовых приборов учета, учитывающих потребление коммунальных ресурсов, поставляемых ресурсоснабжающими организациями в точку учета коммунального ресурса, а также получение показаний с приборов учета, установленных в помещениях, принадлежащих собственникам, учитывающие потребленные ими коммунальные услуги и передача их энергоснабжающим организациям.

У исполнителя должна быть разработанная и утвержденная процедура по снятию показаний с приборов учета и хранение полученной информации. Исполнитель назначает ответственного за выполнение данных работ.

**7.4 Документальное подтверждение факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества**

Исполнитель обеспечивает документальное подтверждение факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества.

Порядок самостоятельного установления факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, в том числе на основании обращений потребителей в соответствии с СТ РК 2970 подраздел 5.13.

Определение отклонений показателей внутри помещений многоквартирных домов производится в соответствии с нормативно-правовыми актами, в том числе ГОСТ 30494.

У исполнителя должна быть разработанная и утвержденная процедура по подтверждению факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и назначен ответственный за ее исполнение.

**7.5 Документальное подтверждение факта поставки коммунального ресурса ненадлежащего качества**

Порядок установления факта поставки ресурсоснабжающими организациями в точку учета коммунального ресурса не соответствующего техническим параметрам и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, определяется с учетом требований законодательства Республики Казахстан, а так же условиями договора, заключенного исполнителем с ресурсоснабжающей организацией и подтверждается актом, который составляется, в сроки и по процедуре определенной законодательством Республики Казахстан и условиями договора.

Примечание – Если исполнителем, установлены приборы контроля, имеющие соответствующие разрешительные документы (сертификаты) на их применение, и которые позволяют контролировать параметры и (или) объем коммунального ресурса, поставляемого ресурсоснабжающей организацией, зафиксированные такими приборами отклонение параметров и (или) объема коммунального ресурса являются основанием для перерасчета исполнителем оплаты за такой коммунальный ресурс.

У исполнителя должна быть разработанная и утвержденная процедура по документальному подтверждению факта поставки коммунального ресурса ненадлежащего качества и назначен ответственный за ее исполнение.

**7.6 Начисление, расчет и перерасчет за потребленные коммунальные услуги и коммунальные ресурсы**

Порядок начисления, определения размера платы за коммунальные услуги, перерасчета размера платы за отдельные виды коммунальных услуг в период временного отсутствия граждан в занимаемом жилом помещении, порядок изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, основания и порядок приостановления или ограничения предоставления коммунальных услуг, а также вопросы, связанные с наступлением ответственности исполнителей и потребителей коммунальных услуг осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

У исполнителя должна быть информационная электронная программа, с использованием которой квалифицированные специалисты производят начисления и перерасчеты.

Примечание – Исполнитель может заключить соответствующий договор со специализированной организацией.

**7.7 Приостановление или ограничение предоставления потребителям коммунальных услуг**

Порядок приостановления или ограничения предоставления потребителям коммунальных услуг, осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

При приостановлении или ограничении предоставления потребителям коммунальных услуг исполнитель должен:

- обладать знанием законодательства, регламентирующего порядок приостановления или ограничения предоставления потребителям коммунальных услуг;

- иметь средства и устройства, с использованием которых осуществляется приостановление или ограничение предоставления потребителям коммунальных услуг;

- иметь в своем составе квалифицированных специалистов, способных выполнить работы по приостановлению или ограничению предоставления потребителям коммунальных услуг в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

Примечание – Исполнитель может поручить выполнение работ по приостановлению или ограничению предоставления потребителям коммунальных услуг сторонней организации, имеющей в своем составе квалифицированных специалистов, необходимые ресурсы и оборудование, заключив с ней соответствующий договор.

**7.8 Ведение исковой и претензионной работы**

Исполнитель ведет исковую и претензионную работу с должниками, не оплачивающими или оплачивающими не в полном объеме потребленные ими коммунальные услуги в многоквартирном доме, в том числе с ресурсоснабжающими организациями, в случае поставки ими коммунального ресурса не соответствующего требованиям, установленным в договоре, а так же с другими участниками договорных отношений, не надлежащим образом выполняющих условия договоров при предоставлении коммунальных услуг.

У исполнителя должны быть квалифицированные специалисты.

Примечание – Исполнитель может заключить соответствующий договор со специализированной организацией.

**7.9 Организация мероприятий по энергосбережению и повышению энергоэффективности**

Работы (услуги) по энергосбережению и повышению энергоэффективности, осуществляются в соответствии с [8].

**7.10 Раскрытие информации и информационная открытость**

Исполнитель, раскрывает информацию.

Исполнитель, предоставляет органам местного самоуправления информацию.

**8 Требования предъявляемые к исполнителю при предоставлении коммунальных услуг**

При предоставлении коммунальной услуги, исполнитель должен:

- назначить ответственных лиц, по заключению и ведению договоров с ресурсоснабжающими организациями на поставку коммунальных ресурсов, обеспечивающих:

а) установление в договоре с ресурсоснабжающими организациями соответствующих технических параметров, поставляемых в точку поставки (точку учета) коммунальных ресурсов;

б) установление, на основе требований законодательства Республики Казахстан, понятного и экономически обоснованного порядка перерасчета (снижение) оплаты, в случае поставки ресурсоснабжающей организацией некачественного коммунального ресурса;

Примечание – Исполнитель в своем составе должен иметь квалифицированных специалистов, обладающих специальными знаниями решения экономических, юридических и технических вопросов, в том числе по расчету и начислению за потребленные коммунальные ресурсы.

- наличия у исполнителя квалифицированных специалистов обеспечивающих нормативное техническое состояние внутридомовых систем инженерно-технического обеспечения.

Примечание – Исполнитель может поручить выполнение работ по содержанию внутридомовых систем инженерно-технического обеспечения сторонней организации, имеющей в своем составе квалифицированных специалистов, необходимые ресурсы, заключив с ней соответствующий договор.

**9 Контроль качества предоставления коммунальных услуг**

Для контроля качества предоставляемых услуг применяются следующие методы:

- визуальный контроль (осмотр имеющихся у исполнителя помещений, применяемого оборудования, наличия технической и иной документации);

- аналитический (анализ документации – содержания договоров, актов проверок, журналов контроля и учета заявок, актов сдачи-приемки работ);

- социологический (рассмотрение жалоб, опрос потребителей, анкетирование др.);

- сравнительный (анализ, на основании архивных документов, фотофиксации, актов, журналов заявок и отчетов, позволяющий отслеживать изменение технического состояния многоквартирного дома его частей, удовлетворенности заказчика (потребителей), повышения комфортности проживания, снижение энергопотребления, снижение уровня платежей);

- отслеживать эффективность работы специалистов и служб исполнителя при предоставлении коммунальных услуг, проверять культуру обслуживания, в том числе на основании регулярных проверок журналов, которые ведут диспетчерские службы.

Для повышения качества предоставления коммунальных услуг исполнителю необходимо:

- повышать квалификацию специалистов, направляя их на курсы повышения квалификации, мастер-классы, с подтверждением определенного уровня знаний (аттестация, сертификация), обеспечивать их участие в обучающих семинарах и др.;

- проводить анкетирования потребителей, по итогам которых принимать меры к устранению недостатков;

- следить за выполнением установленных и принимаемых нормативных документов, и требований;

- сокращать сроки выполнения заявок, поступающих от потребителей;

- обмениваться положительным опытом с организациями, работающими в сфере услуг жилищного и коммунального хозяйства;

- внедрять системы управления качеством на предприятии;

- проводить сертификацию специалистов и работ;

- применять в работе электронные программы управления многоквартирным домом, расчетов, начислений, формирования и ведения технической документации на многоквартирный дом;

- проводить мониторинг среди организаций, поставляющих коммунальные ресурсы (при наличии таковых), выбирая тех, кто имеет стабильные, наиболее выгодные условия, имеет хорошие отзывы и репутацию.

**10 Требования безопасности**

При выполнении работ должны соблюдаться требования безопасности в соответствии с [9] - [13] и ГОСТ Р 54964, ГОСТ 12.4.026.

К проведению работ допускаются лица, прошедшие обучение и инструктаж в соответствии с требованиями ГОСТ 12.0.004.

Приборы и приспособления, применяемые в процессе выполнения работ, должны использоваться в соответствии с требованиями, предусмотренными эксплуатационной документацией и обеспечивать безопасность потребителей, персонала и окружающей среды.

**Библиография**

[1] Закон Республики Казахстан от 16 апреля 1997 года № 94 «О жилищных отношениях».

[2] Закон Республики Казахстан от 16 июля 2001 года № 242 «Об архитектурной, градостроительной и строительной деятельности в Республике Казахстан».

[3] СН РК 4.02-04-2013 Тепловые сети.

[4] Санитарные правила «Санитарно-эпидемиологические требования к объектам коммунального назначения», утвержденные приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 26 июля 2022 года № ҚР ДСМ-67.

[5] Правила технической эксплуатации электроустановок потребителей, утвержденные приказом Министра энергетики Республики Казахстан от 30 марта 2015 года № 246.

[6] Закон Республики Казахстан от 9 января 2012 года   
№ 532-IV «О газе и газоснабжении».

[7] Закон Республики Казахстан от 7 июня 2000 года N 53-II «Об обеспечении единства измерений».

[8] Закон Республики Казахстан от 13 января 2012 года № 541-IV «Об энергосбережении и повышении энергоэффективности».

[9] СН РК 1.04-25-2014 Правила безопасности проведения технических обследований жилых зданий для проектирования капитального ремонта.

[10] СН РК 1.03-05-2011 Охрана труда и техника безопасности в строительстве.

[11] СНиП 12–04–2002 Безопасность труда в строительстве. Часть 2. Строительное производство.

[12] Трудовой кодекс Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года № 414-V ЗРК.

[13] Правила техники безопасности при эксплуатации электроустановок, утвержденный приказом Министра энергетики Республики Казахстан от 31 марта 2015 года № 253.

[14] Правила выбора, монтажа и эксплуатации приборов учета воды в системах водоснабжения и водоотведения, утвержденные приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 28 августа 2015 года № 621.

[15] СП РК 2.04-01-2017 Строительная климатология.

[16] СП РК 4.01-101-2012 Внутренний водопровод и канализация зданий и сооружений.

**МКС 03.080.30**

**Ключевые слова:** коммунальные услуги, услуги теплоснабжения, услуги водоснабжения, услуги электроснабжения, услуги газоснабжения

**МКС 03.080.30**

**Ключевые слова:** коммунальные услуги, услуги теплоснабжения, услуги водоснабжения, услуги электроснабжения, услуги газоснабжения

РАЗРАБОТЧИК:

РГП на ПХВ «Казахстанский институт стандартизации и метрологии» Комитета технического регулирования и метрологии Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Заместитель**  **генерального директора** |  | **Е. Амирханова** |
| **Руководитель**  **Департамента разработки НТД** |  | **А. Сопбеков** |
| **Эксперт по стандартизации** |  | **К. Тайжанов** |